

INFORMATIONEN ZUR TELIAS-RECHNUNG

Transparenz ist uns wichtig. Ihre Rechnung von TELiAS enthält eine Vielzahl von nützlichen Informationen, die wir Ihnen im Folgenden gerne erläutern möchten.

Damit Sie direkt mit der Darstellung zurecht kommen, finden Sie nachfolgend eine Musterrechnung mit kurzen Erklärungen der unterschiedlichen Rechnungspositionen.

Grundsätzlich werden auf Ihrer Rechnung alle Einzelbeträge netto (ohne MwSt) in EURO ausgewiesen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird, sofern für Sie zutreffend, zum gesamten Rechnungsbetrag (Summe netto) addiert. Bitte beachten Sie, dass Beträge, Rufnummern und Zeiten in der Musterrechnung nur Beispiele sind und keine Gültigkeit für Sie besitzen.

I. RECHNUNG

Rechnungs- und Vertragsanschrift

1a.

Rechnungsanschrift

Die Rechnungsanschrift ist in der Regel gleichzeitig die von Ihnen hinterlegte Vertragsanschrift. Änderungen der Adresse können von Ihnen selbstständig im Internet-Servicepoint unter „Vertragsdaten“ vorgenommen werden. Wenn Sie eine von der Vertragsanschrift abweichende Rechnungsanschrift angegeben haben, finden Sie den Vertragspartner weiter unten separat angegeben.

1b.

Vertragspartneranschrift (optional, wenn abweichend)

Wenn die Rechnung an eine abweichende Anschrift gestellt wird, finden Sie hier die Anschrift des Vertragspartners. Eine Änderung des Vertragspartners kann nur durch eine rechtsverbindliche Unterschrift erfolgen (z. B. per Fax).

2.

Kunden- und Rechnungsnummer, Rechnungsdatum

Um Ihre Anfrage schneller bearbeiten zu können, geben Sie bei allen Fragen zu Ihrer Rechnung bitte immer die Kunden- und Rechnungsnummer an. Sie finden diese Nummern oben auf jeder Rechnungsseite. Das Rechnungsdatum ist der Tag, an dem die Rechnung erstellt wurde und ist für Sie wichtig zur Bestimmung des Zahlungsziels.

3.

Buchhaltung

Bei Fragen zur Rechnung wenden Sie sich bitte an unsere Buchhaltung. Einwendungen gegen die Rechnung sind innerhalb von vier Wochen ab dem Rechnungsdatum schriftlich vorzutragen. Andernfalls gilt die Rechnung als genehmigt.

4.

Bankverbindung

Auf jeder Rechnung finden Sie die Bankverbindungsdaten von TELiAS. Nur an das hier angegebene Konto können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung erfolgen.

5.

Umsatzsteuer-ID

Hier finden Sie die USt-ID der TELiAS.

6.

Abrechnungsmonat

Der Abrechnungsmonat zeigt Ihnen, für welche Zeitperiode die erbrachten Leistungen berechnet werden. Im Regelfall entspricht der Abrechnungszeitraum einem Kalendermonat.

7.

Mehrwertsteuer (MwSt.)

Hier werden die Höhe des Mehrwertsteuersatzes und der Mehrwertsteuerbetrag ausgewiesen. Die gezahlte Mehrwertsteuer kann unter bestimmten Voraussetzungen von den deutschen Finanzbehörden erstattet werden. Wenn Ihr Unternehmenssitz als Vertragspartner im EU-Ausland ist und Sie uns eine gültige Umsatzsteuer-ID mitgeteilt haben, wird die Rechnung nach dem VAT Reverse-Charge-System (Art. 196 MwStSystRL) ohne Mehrwertsteuer ausgestellt. Ist der Unternehmenssitz außerhalb der EU, kann bei entsprechendem Nachweis zur Unternehmereigenschaft im Sinne der Umsatzsteuer, die Mehrwertsteuer entfallen.

8.

Rechnungssumme

Die Rechnungssumme ist der Rechnungsbetrag inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (falls zutreffend).

9.

Zahlungsart

Die Zahlungsart informiert Sie über die vereinbarte Art der Zahlung und über den Zeitpunkt des Einzuges, bzw. nennt das Zahlungsziel, bis zu dem der Rechnungsbetrag dem Konto der TELiAS gutgeschrieben sein muss.

II. LEISTUNGSÜBERSICHT (VERTRAGSABHÄNGIG)

Wenn Sie während des Abrechnungszeitraumes mehr als drei Verträge der gleichen Kategorie (z. B. drei Untersekretariate) hatten, wird eine Leistungsübersicht nach Artikeln – über alle Verträge hinweg – eingefügt. Anderenfalls entfällt die Leistungsübersicht, um Ihre Rechnung übersichtlich zu halten.

10.

Einmalige Beträge

Hier finden Sie die Artikel, die einmalig bei Vertragsabschluss oder bei Vertragsänderungen abgerechnet werden.

11.

Monatliche Beträge

Hier werden monatlich berechnete Grundgebühren (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum nach Artikeln aufgelistet.

12.

Nutzungsabhängige Beträge

Hier sind die aufwandsabhängigen Positionen (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum nach Artikeln aufgelistet.

III. VERTRAGSÜBERSICHT

13.

Vertrag

Die erbrachten Leistungen werden in Bezug auf einen Vertrag (z. B. Sekretariat oder Rufnummer) dargestellt. Zur Identifizierung des Vertrages wird die jeweilige Vertragsnummer und die Bezeichnung bzw. Rufnummer genannt. Die Positionen enthalten die Einrichtungskosten, Grundgebühren und Einzelleistungen ohne MwSt., als Summe für den genannten Abrechnungszeitraum.

Wenn Sie bei der Bestellung eine Kostenstelle und/oder ein eigenes Bestellzeichen angegeben haben, werden diese ebenfalls hier angezeigt.

- a Die Spalte „Anz./Min.“ zeigt Ihnen die Anzahl in Stück oder Minuten der jeweiligen Einzelleistung.
- b Die Spalte „Preis“ zeigt die Summe aus dem jeweiligen Einzelpreis mal Anzahl bzw. Minuten des Artikels.

IV. EINZELLEISTUNGSNACHWEIS

14.

Einmalige Beträge

Hier werden Beträge berechnet, die einmalig bei Vertragsabschluss oder bei Vertragsänderungen anfallen.

a Blackliste

Hinterlegen, Ändern oder Löschen von Rufnummern, die in einer sogenannten „Blacklist“ gespeichert sind, d. h. von denen Sie keine Anrufe erhalten möchten.

15.

Monatliche Beträge

Hier werden monatlich berechnete Grundgebühren (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum je Vertrag aufgeführt. Monatlich anfallende Entgelte werden beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, ggf. anteilig bis zum Ende des jeweiligen Monats berechnet. Unter der Position Anzahl sind in diesem Fall die berechneten Tage dargestellt.

16.

Nutzungsabhängige Beträge

Hier sind die aufwandsabhängigen Positionen (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum je Vertrag aufgelistet. Nicht alle in der Musterrechnung aufgeführten Artikel müssen vorkommen. Umgekehrt kommen im Beispiel nicht alle denkbaren Artikel vor.

b Anrufentgegennahme Sekretariat

Die Anrufentgegennahme bezieht sich auf die Gespräche, die das TELiAS-Sekretariat für Sie angenommen hat. Die Abrechnung erfolgt pauschal einmal pro angenommenem Anruf.

Tipp: Sie können im Servicepoint unter „Verwaltung“ – „Datenschutz“ einstellen, ob die Rufnummer des Anrufers komplett, gekürzt (wie im Beispiel) oder gar nicht dargestellt wird. Hiermit sind die Daten Ihrer Anrufer auf Wunsch noch besser geschützt.

c Verbindungskosten Sekretariat

Die Verbindungskosten beziehen sich jeweils auf das gleiche Gespräch, hier wird die Gesprächsführung nach ihrer Dauer abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach angebrochenen Minuten.

d SMS-Notizen

Versand von Gesprächsnotizen per SMS in Mobilfunknetze in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Abrechnung erfolgt je SMS. Wenn Sie die Übermittlung der vollständigen Daten der Notiz aktiviert haben, kann eine Sendung aus mehreren einzelnen SMS bestehen (sog. Multipart-SMS).

e Nachtansagen

Verbindungen, die außerhalb der Servicezeit eingegangen sind und für die die Nachtansage abgespielt wurde. Die Abrechnung erfolgt je Anruf.

f Weiterleitung Land (Netz)

Diese Position bezieht sich auf Anrufe, die durch das Sekretariat z. B. an Ihre Festnetz- oder Mobilnummer weitergeleitet wurden. Die Abrechnung erfolgt nach angefangenen Minuten.

g Fax-Empfang (nicht aufgeführt, analog zu Nachtansagen)

Empfang von Fax-Mitteilungen, die für Sie digital aufbereitet wurden. Die Abrechnung erfolgt je Seite.

h OXX0-Verbindung, beteiligte Netze (z. B. 0800-Verbindung, Fest- zu Festnetz)

Unter dieser Position werden alle Verbindungen aufgeführt, die über von Ihnen gebuchte Servicrufnummern erfolgt sind, z. B. Verbindungen auf einer 0800-Rufnummer aus dem Festnetz in das Festnetz, Verbindungen auf einer 0180-Rufnummer aus dem Mobilnetz in das Festnetz usw. Die Abrechnung erfolgt im 30-Sekunden-Takt.

Tipp: Sie können im Servicepoint unter „Verwaltung“ – „Datenschutz“ einstellen, ob die Rufnummer des Anrufers komplett, gekürzt (wie im Beispiel) oder gar nicht dargestellt wird. Hiermit sind die Daten Ihrer Anrufer auf Wunsch noch besser geschützt.

- i Postannahme je Brief
Alle Briefe, die für Sie unter der vereinbarten Geschäftsadresse angenommen wurden.
- j Postweiterleitung
Briefe, die gesammelt an Ihre Anschrift gesandt wurden.
- k Porto für Postweiterleitung
Für Sie ausgelegtes Porto je Postausgang.

Fragen zu Ihrer Rechnung?

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zu Ihrer Rechnung von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Telefon: +49 221 9955-6501
Telefax: +49 221 9955 6519
E-Mail: service@telias.de

TELiAS GmbH . Postfach 10 35 39 . 50475 Köln

1a.

Mustermann Consulting GmbH
Abteilung Buchhaltung
Venloer Straße 28
50672 Köln

2.

Kunden-Nr.: 30123
Rechnungs-Nr.: 45678
Datum: 01.01.2022

3.

TELiAS Buchhaltung:
E-Mail: fibu@telias.de
Telefon: +49 (0)221.995 56-501
Telefax: +49 (0)221.995 56-509

4.

Bank: Commerzbank AG
IBAN: DE70 3704 0044 0601 0011 00
SWIFT-BIC: COBADEFF370
USt-ID: DE 261 672 406

5.

6.

RECHNUNG DEZEMBER 2021

1b.

Vertragspartner: Mustermann Holding KG . Herr Max Mustermann . Venloer Straße 28 . 50672 Köln

Ihre Rechnung im Überblick

Einmalige Beträge	8,621 EUR
Monatliche Beträge	21,371 EUR
Nutzungsabhängige Beträge	23,802 EUR

7.

Summe netto:	53,79 EUR
19% Mehrwertsteuer:	10,22 EUR

8.

Rechnungssumme:	64,01 EUR
------------------------	------------------

9.

Pre-Notifikation:

Wir werden den Rechnungsbetrag über 64,01 EUR am 10.01.2022 per SEPA-Lastschrift (Mandat: 1TG30123-1; Gläubiger-Identifikationsnummer: DE83ZZZ00000108473) von Ihrem Konto (IBAN: DE70 3704 0044 0601 0011 22 (COBADEFFXXX) einziehen!

Soweit aus technischen Gründen oder auf Kundenwunsch Verbindungsdaten nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf Kundenwunsch oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, trifft die TELiAS GmbH keine Nachweispflicht hinsichtlich der geführten Verbindungen. Es gilt als bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist. Einwendungen gegen diese Rechnung richten Sie bitte umgehend schriftlich an die TELiAS. Einwendungen müssen spätestens innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung bei TELiAS eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche bleiben bei begründeter Einwendung unberührt.

LEISTUNGSÜBERSICHT DEZEMBER 2021

10. Einmalige Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
4200	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
Summe einmalige Beträge:			8,621

11. Monatliche Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
1003	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
5000	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
6201	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
Summe monatliche Beträge:			21,371

12. Nutzungsabhängige Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
2000	Anrufentgegennahme Sekretariat	6,00	5,118
2001	Verbindungskosten Sekretariat	12,00	8,172
3068	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	1,00	0,103
4000	Nachansagen	1,00	0,129
5100	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	14,50	0,754
5101	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	5,00	1,465
6100	Postannahme je Brief	2,00	0,000
6101	Postweiterleitung	1,00	0,000
6102	Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
8000	SMS Notizen	3,00	0,390
Summe nutzungsabhängige Beträge:			20,744

Summe netto:	50,74
---------------------	--------------

VERTRAGSÜBERSICHT DEZEMBER 2021

13.

Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Hotline H-456

a

b

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
1003	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
4200	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
2000	Anrufentgegennahme Sekretariat	6,00	5,118
2001	Verbindungskosten Sekretariat	12,00	8,172
3068	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	1,00	0,103
4000	Nachtansagen	1,00	0,129
8000	SMS Notizen	3,00	0,390
Zwischensumme:			22,533

Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Hotline H-456

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
5000	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
5100	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	14,50	0,754
5101	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	5,00	1,465
Zwischensumme:			10,797

Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Z-145v

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
6201	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
6100	Postannahme je Brief	2,00	0,000
6101	Postweiterleitung	1,00	0,000
6102	Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
Zwischensumme:			14,233

Summe netto:	50,74
---------------------	--------------

EINZELLEISTUNGSNACHWEIS DEZEMBER 2021

14. Einmalige Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Bezeichnung	Anzahl	Preis
a	4200 08.12.2021	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
Summe einmalige Beträge:				8,621

15. Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
1003	01.12.2021	31.12.2021	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
Summe monatliche Beträge:				0,000	

16. Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anrufer	Rufnummer	Ziel	Anzahl	Preis	
2000	02.12.2021 11:54:15	11:54:48	Anrufentgegennahme Sekretariat	01731634321	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853	
2001	02.12.2021 11:54:15	11:54:48	Verbindungskosten Sekretariat	01731634321	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681	
2000	02.12.2021 11:55:22	11:55:44	Anrufentgegennahme Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853	
2001	02.12.2021 11:55:22	11:55:44	Verbindungskosten Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681	
b	2000	02.12.2021 11:56:15	11:57:08	Anrufentgegennahme Sekretariat	xxxxxxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
c	2001	02.12.2021 11:56:15	11:57:08	Verbindungskosten Sekretariat	xxxxxxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681
2000	05.12.2021 13:43:21	13:44:31	Anrufentgegennahme Sekretariat	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853	
2001	05.12.2021 13:43:21	13:44:31	Verbindungskosten Sekretariat	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	1,362	
d	8000	05.12.2020 13:43:24	-	SMS Notizen		017012345678	3,00	0,390	
e	4000	06.12.2020 20:03:19	20:04:19	Nachtansagen	016093575xxx	NACHTANSAGE	1,00	0,129	
2000	09.12.2021 09:56:01	09:58:30	Anrufentgegennahme Sekretariat	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853	
2001	09.12.2021 09:56:01	09:58:30	Verbindungskosten Sekretariat	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	3,00	2,043	
2000	12.12.2021 09:11:01	09:14:57	Anrufentgegennahme Sekretariat	069xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853	
2001	12.12.2020 09:11:01	09:14:57	Verbindungskosten Sekretariat	069xxx	08001234567	SEKRETARIAT	4,00	2,724	
f	3068	12.12.2021 09:12:58	09:13:20	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	SEKRETARIAT	02212716981	1,00	0,103	
Summe nutzungsabhängige Beträge:								13,912	

Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
5000	01.12.2021	31.12.2021	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
Summe monatliche Beträge:				8,578	

Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anrufer	Rufnummer	Ziel	Anzahl	Preis	
5101	02.12.2021 11:54:15	11:54:39	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	01731634321	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147	
5101	02.12.2021 11:55:22	11:55:28	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147	
5101	02.12.2021 11:56:15	11:56:34	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	xxxxxxx	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147	
h	5100	05.12.2021 13:43:21	13:44:15	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,052
5100	05.12.2021 16:24:03	16:26:29	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06975xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,50	0,130	
5101	06.12.2021 17:03:24	17:06:42	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	016093575xxx	08001234567	SEKRETARIAT	3,50	1,025	
5100	09.12.2021 09:56:01	09:58:01	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	0,104	
5100	19.12.2021 13:49:52	13:53:41	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	069627xxx	08001234567	SEKRETARIAT	4,00	0,208	
5100	20.12.2021 12:03:17	12:04:28	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	069665xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,50	0,078	
5100	20.12.2021 15:42:50	15:44:18	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06112055xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,50	0,078	
5100	28.12.2021 15:03:04	15:04:46	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06214xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	0,104	
Summe nutzungsabhängige Beträge:								2,219	

Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
6201	01.12.2021	31.12.2021	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
Summe monatliche Beträge:				12,793	

Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
i	6100	16.12.2021	Postannahme je Brief	2,00	0,000
j	6101	19.12.2021	Postweiterleitung	1,00	0,000
k	6102	19.12.2021	Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
Summe nutzungsabhängige Beträge:				1,440	